***Organizzazione indipendente per la gestione delle relazioni e dei gruppi - Società Cooperativa***

***Organismo iscritto dell’elenco degli organismi ADR***

***di cui all’articolo 141 quater del D.Lgs 6 agosto 2015 n. 130***

Sede legale: **Forlì** - Via Bruni 36 Tel 0543.370923

*con unità locali in* ***Bologna, Busto Arsizio, Cesena, Cervia, Chieti, Faenza, Lugo, Milano,***

***Putignano, Ravenna, Riccione, Rimini, Roma, Tivoli, Torino, Udine***

**email:** [**facilita@email.it**](mailto:facilita@email.it)Codice Fiscale: 03685090403

**UNITA’ LOCALE NUMERO PROTOCOLLO**

# ISTANZA DI MEDIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO ex D.Lgs. n.130/2015

**Il/La sottoscritto/a**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome e cognome** |  |
| **Data e luogo di nascita** |  |
| **Telefono e Cellulare** |  |
| **e-mail/pec** |  |
| **Codice fiscale/P. IVA** |  |
| **Assistito dall’Avv. (FACOLTATIVO)** |  |
| **Indirizzo studio Avv.** |  |
| **TEL. e FAX** |  |
| **PEC:** |  |

**CHIEDE**

**CHE VENGA AVVIATO IL PROCEDIMENTO ADR ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett. g) del D.Lgs. 130/2015 nei confronti di:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Società** |  |
| **Indirizzo/sede e Cap** |  |
| **Telefono e Cellulare** |  |
| **e-mail/pec** |  |
| **P. IVA/ Codice fiscale** |  |

**AVENTE AD OGGETTO:**

**□ fornitura gas □ fornitura energia elettrica**

**□ servizi idrici □ servizi telefonici**

**□ servizi postali**

**CODICE CLIENTE/POD/PDR/N. UTENZA: …………………………………………………………………………………**

**NUMERO TELEFONO O ALTRO CODICE UTENZA\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Per le seguenti ragioni (descrivere i fatti oggetto della pretesa):**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………RECLAMO PRESENTATO ALL’OPERATORE IN DATA………………………………………………………………………..**

**VALORE DELLA CONTROVERSIA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DICHIARA**

* **di essere a conoscenza del regolamento di procedura che sarà applicato dall’organismo e di accettarne, senza riserva alcuna, il contenuto e le tariffe**
* **di volere ricevere tutte le comunicazioni relative al presente procedimento presso il seguente indirizzo mail /pec/n. fax**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Luogo e data …………………………………………………….….…**

**FIRMA DELLA PARTE…………………………………………….…………………………………………………**

**FIRMA DELL’AVVOCATO (facoltativo).……………………………………………………….……………………………………………..**

**ALLEGA MODULO PRIVACY, FOTOCOPIA DOCUMENTO D’IDENTITA’ E CODICE FISCALE (della parte)**

**e i seguenti ulteriori documenti (specificare se riservati):**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....**

**INFORMATIVA PRIVACY**

**Ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 13, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR- General Data Protection Regulation)**

Gentile Signora/e, desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali (GDPR) prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati, firmando e restituendo l’allegata scheda.

**1 - Estremi identificativi del Titolare.** Il Titolare del trattamento è la società FACILITA – ORGANIZZAZIONE INDIPENDENTE PER LA GESTIONE DELLE RELAZIONI E DEI GRUPPI – società cooperativa, con sede in Forlì, via Bruni n. 36.

**2 - Finalità del trattamento.**  Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente allo svolgimento del servizio di mediazione come disciplinato dalla vigente normativa e dal Regolamento di Procedura di FACILITA – ORGANIZZAZIONE INDIPENDENTE PER LA GESTIONE DELLE RELAZIONI E DEI GRUPPI – società cooperativa e all’espletamento delle attività di segreteria necessariamente connesse, anche in adempimento di obblighi di legge. FACILITA – ORGANIZZAZIONE INDIPENDENTE PER LA GESTIONE DELLE RELAZIONI E DEI GRUPPI – società cooperativa non procederà comunque alla raccolta di dati “sensibili” e/o “particolari”, quali definiti dall’art. 9 del GDPR.

**3- Modalità del trattamento.**  I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nel pertinente software cui potranno accedere esclusivamente gli incaricati al trattamento dei dati e gli addetti allo svolgimento delle attività suindicate. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali solo in quanto necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l’integrità e la riservatezza dei dati personali e i sistemi di raccolta ed elaborazione manuali, informatici e telematici sono protetti da accessi non autorizzati.

**4**- **Periodo di conservazione dei dati.** I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale nonché per l’ulteriore periodo necessario ai fini dell’esercizio di tutti i diritti e dell’adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla legge o dal contratto. .

**5- Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.** In relazione alle finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: amministrazioni pubbliche in adempimento di obblighi normativi; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;professionisti e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali.

**6- Conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra non è obbligatorio; tuttavia l’eventuale rifiuto dell’autorizzazione può comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio richiesto.

**7- Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679.** La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo a all’Autorità di controllo, per la tutela dei i diritti sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento come indicato al punto 1.

Art. 15-Diritto di accesso: L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all’oblio): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a)l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati: L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione: L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Luogo e data……………………………………………………………………………………Per presa visione - L’interessato…………………………………………………….......................

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Il sottoscritto …………………………………………………………………….. dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell’art. 7 e ss. del Regolamento, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell’informativa.

**Revoca del consenso al trattamento**

Ai sensi dell’art. 7 del Regolamento, è sempre riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali.